



Vendégtájékoztató



Vezetői üdvözlés

Kedves Vendégünk!

Köszöntjük a Hotel Pangeában! Örülünk, hogy minket választott. Reméljük, hogy kellemesen érzi majd magát, és megtapasztalja szállodánk személyzetének figyelmes törődését, szobáink tisztaságát és kényelmét. Élje át Nyíregyháza egyetlen tematikus szálláshelyének különleges élményeit, hiszen a Pangea Hotel a SóstóZoo szállodája!

A Nyíregyházi Állatpark az ország első állatparkja, ahol egy természetes 35 hektáros tölgyerdőben, kontinensenkénti felosztásban, tágas kifutókban mutatunk be több mint 5000 állatot. Olyan látnivalókban van része a vendégeknek, mint az 500.000 literes medencén átívelő cápás üvegalagút, a 3000m²-es ázsiai dzsungel egy óriás vízeséssel, vagy a kanyargó bambuszhid, ahonnan Afrika élővilága tekinthető meg, de rendkívüli élményt jelent a Dél-Amerika vadvilágát bemutató függőhidas kalandösvény is.

A Nyíregyházi Állatpark 2017-ben és 2021-ben az Év Turisztikai Attrakciója lett és több ízben elnyerte az Európa legjobb állatkertje címet, az 500.000 látogató alatti kategóriában.

A Pangea Hotelben kiemelt fontosságúak a gyermekes családok, ahol mindenki kedvére találkozhat dinoszauruszokkal és játszhat a szálloda kalandos kültéri Dínó játszóterén is. Pihenőkertünkben a természet atmoszférájában relaxálva pihenhetik ki a fárasztó mindennapokat. Beltéri gyermek kuckóinkban készségfejlesztő és szórakoztató játékokkal várjuk a kisebbeket.

Készítsen gyermekeikkel közös képet a hotel kabalaállatával, Pangus-szal vagy vigye haza plüss formájában!

Nyíregyháza - Sóstógyógyfürdő környéke számtalan programlehetőséget tartogat a természet kedvelőinek, a kulturális programok iránt érdeklődőknek. Ha aktív kikapcsolódásra vágyik, fedezze fel a környék nevezetességeit két keréken! Látogassa meg a kiváló Sóstói gyógyfürdők valamelyikét vagy sétáljon a régi korok hangulatát idéző múzeumfaluban.

Szállodánk szívesen fogad családi vagy céges rendezvényeket, de bármilyen programnak helyet adunk termeink valamelyikében. Kollegáink szívesen adnak részletes tájékoztatást a lehetőségekről.

Kiadványunk összeállítása során igyekeztünk hűen bemutatni Önnek szállodánk sokrétű szolgáltatásait, a környék látnivalóit, programlehetőségeit. Kívánjuk, hogy vegye hasznát, pihenése teljes és felejthetetlen legyen!

Kérem, ossza meg velünk élményeit, benyomásait a szobában található Vendégértékelő lapon vagy mondja el nekünk szóban építő jellegű észrevételét.

Munkatársaim nevében kellemes pihenést kívánok!

Gajdos László
Igazgató

Általános információ

Szállodánk Nyíregyháza legkedveltebb üdülőövezetében, a Blaha Lujza sétányon, a Sóstói tó partján található. A sétány mindkét oldalát fasor szegélyezi, a Sóstói tó víztükrre és a tóra épített horgász, pihenő és napozó stégek a meglévő fő látványelemek a környezetben. Az épület főhomlokzatában ezek az elemek köszönnek vissza, hiszen az erkélyeket tartó oszlopok, mint fatörzsek; az erkélyek, mint önálló stégek; és a belső teret lezáró üveg függönyfal csillogása, mint a víztükör jelenik meg az épületen.

A Pangea Hotel Ökocentrum is egyben, mert egy földtörténeti utazásra invitálja vendégeit.

Szobáink kialakítása és berendezése a könnyed, letisztult vonalat követi és mindegyikét más-más állat inspirálta. Az állatok sziluettje a szoba falain, a fürdőszobában, illetve a szobák előtt kivetítve jelenik meg. A szálloda központi eleme a 13m magas Életfa, amely 509 élőlény otthona.

Az Életfa szimbolizálja a testi, lelki és szellemi szinteket, valamint az élet történetét a születéstől az elmúlásig. A fa törzsén az adott oldalnak és az adott évszagnak megfelelő állatjegyek helyezkednek el.

Az épület földszintjén található a lobby és a T-Rex bár, a konferencia termek és az étterem.

Az első emeleten vendégszobák, illetve a belső játszószoza került kialakításra, míg a második és a harmadik emeletünkön a különböző szobatípusok kaptak helyet.

A 38 szobás Pangea Hotelben minden vendégkör igényét ki tudjuk elégíteni, hiszen rendelkezünk:

- 13 db Standard Kétágyas szobával
- 20 db Superior Kétágyas szobával
- 2 db Eglégterű Családi szobával
- 2 db Impozáns Kétlégterű lakosztállal
- 1 db Mozgáskönnyített szobával

Gondolva a nagycsaládosokra, a kétágyas szobák többsége összenyitható és családi szobává alakítható. Üzletemberek részére pedig egyágyas elhelyezést biztosítunk.

Szobaáraink tartalmazzák az állatian bőséges büféreggelit és a gazdag büfévacsorát, továbbá egyedülálló módon a Nyíregyházi Állatparkba való korlátlan belépést. Vendégeink a bejelentkezéskor kapott szobakártya segítségével juthatnak át saját kapunkon keresztül a SóstóZooba nyitvatartási időben.

Munkatársainkkal azon dolgozunk, hogy az Önök pihenése minél kellemesebben teljen. Kérjük, bármilyen észrevétel, kérdés esetén forduljon bizalommal recepciós kollégáinkhoz, akár személyesen, akár a 100-as melléken.

Szolgáltatások, hasznos információk A-Z

- **Adapter**

Vendégeink a magukkal hozott elektromos eszközeik részére kompatibilis adaptert díjmentesen igényelhetnek recepciónkon.

- **Ágynemű csere**

A szállodai szobákban az ágyneműt hetente legalább kétszer cseréljük, de külön kérésre naponta is. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

- **Akadálymentesítés**

Szállodánk épülete alkalmas önmeghajtott vagy segítséggel hajtott kerekesszékekkel közlekedő vendégeink részére. Az első emeleten mozgáskorlátozott vendégeink részére kialakított szoba található, mely kerekesszékekkel megközelíthető zuhanyzóval rendelkezik, kapaszkodóval ellátott, speciális mosdóval felszerelt.

- **Állat, kisállat:**

Az Állatpark és a szálloda területére állatot behozni tilos!

- **Állatpark**

A szálloda vendégei ingyenesen látogathatják a Nyíregyházi Állatparkot nyitvatartási időn belül. Az ingyenes állatparki látogatás a szoba elfoglalásának időpontjától, 14:00 órától vehető igénybe, távozás napján a nyitvatartási idő végéig.

- **Allergénmentes termékek**

Az étkezések alkalmával gluténmentes és laktózmentes termékek kérésre, illetve előzetes jelzés alapján kollégáinktól kérhető.

- **Asztalfoglalás**

Recepció munkatársaink segítséget nyújtanak Önnek éttermünkben, illetve különböző éttermi egységekbe való asztalfoglaláshoz.

- **Autókölcsönzés, taxi rendelés**

Kérjük, kérje a szállodai recepció segítségét.

- **Bababarát szolgáltatások**

A recepció vagy a szoba megrendelésekor díjmentesen kérhető: babaágy, babafürdető kád, bili, WC szűkítő, csúszásgátló, pelenkakuka, fellépő 0-2-éves korig. Baby ételmelegítési lehetőséget szállodánk éttermi személyzete biztosít. Lázmérő igényelhető a recepció. Az apróságok biztonsága érdekében szobáink érintésvédelmi berendezéssel ellátottak. Babahordozó díjmentesen kérhető a recepció.

● **Bankautomata**

Az Állatpark főbejáratánál, illetve az Aquarius Élményszálló főbejáratánál található legközelebbi ATM automata.

● **Bár**

A szálloda lobbyjában a T-Rex bárban várjuk Önt a hét minden napján 12:00-22:00-ig.

● **Bejelentkezés / korai bejelentkezés**

A szállodai szoba érkezés napján 14:00 órától foglalható el az érvényes személyi azonosításra alkalmas dokumentáció felmutatását követően. Korábbi szoba elfoglalásra kapacitástól függően, felár ellenében van lehetőség.

● **Bekészítések**

Szobai bekészítéseink (romantika, születésnap, extras for kids, gyümölcstál) előzetes egyeztetés alapján recepció kollégáinktól igényelhetőek felár ellenében.

● **Beltéri játékkuckó**

Szállodánk első emeletén 07:00-21:00-ig díjmentesen használható és a szobakártyával nyitható.

● **Biblia**

Megtalálható minden szobában az íróasztalfiókban.

● **Biztonság**

Szállodánkban a recepció kiépített kamerarendszer és biztonsági őrszolgálat figyeli a szálloda bejáratát és külterületeit.

● **Business Center**

Díjmentes nyomtatási lehetőség megfelelő diszkrécióval és biztonsággal, laptop használat.

● **Cipőtisztítás**

Cipőtisztító gép díjmentesen használható a szálloda lobbyjában.

● **Cipőtisztító készlet és fény, cipőkanál**

A szállodai szoba szekrényében találhatóak.

● **Csomagszoba**

Zárt csomagszobánk a földszinten a recepció segítségével bármikor díjmentesen igénybe vehető. Csomagjait csomagjegy ellenében veheti majd kézhez.

● **Csomagszállítási szolgáltatás**

Kollégáink kérésre díjmentesen segítenek a csomagszállításban.

- **Dohányzás**

Az 1999. évi XLII. törvény rendelkezéseivel összhangban a szálloda teljes területén, így a szobákhoz tartozó erkélyeken is tilos a dohányzás. Dohányozni csak az épületen kívül arra kijelölt helyen lehet. A szálloda területén, szobában, erkélyen történő dohányzás esetén Szolgáltató 50.000.- Ft / nap extra takarítási díjat számít fel. A díj megfizetése nem mentesít a 1999. évi XLII. törvény rendelkezéseinek, továbbá a vonatkozó hatályos jogszabályoknak, előírásoknak megsértésből eredő jogkövetkezménye alól.

- **Ébresztés**

Kérjük, jelezze a recepciónak, milyen időpontban szeretne ébresztést kérni.

- **Elektromos autók részére töltőállomás**

Szállodánk parkolójában 2 férőhelyes töltőállomás található elektromos autók részére.

A parkolóhelyek kizárólag a töltés időtartamára biztosítottak, a töltés befejeztével megkérjük vendégeinket, hogy álljanak át egy másik parkolóhelyre. A szolgáltatás felaras, melyet közvetlenül az automata-nál rendezhetnek vendégeink. Az elektromos töltőberendezés használata saját felelősségre történik a szolgáltatás igénybevétele során. Ezzel összefüggésben keletkezett károkért, esetleges hibákért nem vállalunk felelősséget.

- **Elektromos csatlakozás**

A szobákban és a fürdőszobákban 220 V használható. Kérjük, helyezze szobakártyáját az ajtó mellett található kártyanyílásba, ezzel aktiválva a szoba áramellátását. Szabad konnektorok a szobában, továbbá közvetlenül az ágy mellett is biztosítottak.

- **Elsősegély**

Recepciónkon lázmérő, vérnyomásmérő és kötözőszerek állnak rendelkezésre.

- **Esernyő**

Szállodánk korlátozott számban díjmentesen biztosít esernyőt, kérjük jelezze igényét a recepción.

- **Étterem**

Éttermünk a hét minden napján nyitva tart 12:00-22:00-ig. Asztalfoglalás a 403-as melléken lehetséges.

- **Fizetési módok**

Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR) fizethet, illetve a következő kártyákat fogadjuk el: Mastercard, Maestro, Visa, SZÉP kártya (OTP Bank, K&H Bank és MBH Bank által kiadott SZÉP kártyák).

- **Fürdőszobai felszerelések és bekészítések**

Tükör, mozgatható borotválkozó – kozmetikai tükör, kozmetikai kendő, fogmosó pohár, kéztörölő és fürdőlepedő, kádkilépő, zuhanysapka, testápoló, hajszárító, sampon és tusfürdő, szappan, szemetes, tartalék WC papír.

● **Fürdőköpeny**

A recepción díjmentesen igényelhető.

● **Fürdőszobai szék kérésre**

A recepción díjmentesen igényelhető.

● **Honlap**

Szállodánk saját honlapján (www.pangeahotel.hu) közvetlen foglalási lehetőséget, illetve további információkat találhat szállodánkról és megtekintheti fényképes galériánkat.

● **Internet**

— A szállodai közösségi terekben és a szobákban díjmentes vezeték nélküli WIFI áll vendégeink rendelkezésére.

Csatlakozási lehetőség:

Felhasználónév: PANGEA_GUEST

Jelszó: Pangea38

— LAN-Díjmentes internetcsatlakozás vezetékes kapcsolaton keresztül. Kérje a recepció segítségét.

● **Játékok**

A recepciónál díjmentesen igényelhető: Xbox, tollas, ping-pong, kártyajátékok, labdák.

● **Játszóter**

Kültéri Dínó játszóterünk díjmentesen a szálloda hátsó kertjében az év minden napján használható.

● **Kerékpárkölcsonzés**

Felnőtt és gyermek kerékpárjaink szezonálisan, különdíj ellenében a recepción igényelhetők.

● **Kijelentkezés / késői távozás**

A szobákat az utazás napján 10:00 óráig szükséges elhagyni. Késői kijelentkezésre kapacitástól függően felár ellenében van lehetőség.

● **Kozmetikai és higiéniai termékek**

A recepción külön díj ellenében kérhető fogkefekészlet és borotválkozó szett.

● **Légkondicionáló / fűtés**

A szálloda közösségi helyiségei légkondicionáltak, szobáinkban pedig egyénileg beállítható hőfokszabályzó található.

- **Levélpapír, boríték, jegyzetfüzet**

Minden szobában megtalálható, a fiókban lévő szobamappában.

- **Lift**

Látványliftjeinkben egy élmény utazni, melyek áramszünet és tűz esetén nem üzemelnek.

- **Lobby**

Szállodánk lobbyjában található a 13 méter magas Életfa, mely az élet körforgását jelképezi és több mint 500 élőlény található rajta.

- **Magazin / újság**

Heti és havilapok a recepción díjmentesen kölcsönkérhetőek.

- **Minibár**

Minden szobánkban italokkal és snackek-el felszerelt minibár található.

- **Mosítás, vasalás, vegytisztítás**

Tértítéses szolgáltatás, melyet igény szerint minden nap reggel 10:00-ig szükséges leadni a szobában található mosózsák és mosatási lista kíséretében.

- **Nyitvatartás**

- Reggeli: 7:00 – 10:00
- Vacsora: 18:00 – 21:00, téli időszakban 18:00-20:30-ig
- T-Rex drinkbár: 12:00 – 22:00
- Étterem: 12:00-22:00
- Szobaszervíz: 06:00 – 22:00
- Játsszószoza: 7:00 – 21:00

- **Orvos / fogorvos / gyógyszer**

- Jósa András Kórház:
Cím: 4400 Nyíregyháza, Szent István u. 70
Felnőtt orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-402-377
Gyermek orvosi ügyelet telefonszám: 06-42-445-500
- Legközelebbi gyógyszertár:
Sóstó Gyógyszertár Bt., 4431 Sóstógyógyfürdő, Berenát u. 25.
- Ügyeletes gyógyszertár 0-24:
Korona Gyógyszertár, 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 12/A.

● **Panaszok, észrevételek**

Panaszával, észrevételeivel kérjük, még itt tartózkodása alatt forduljon a recepcióhoz, hogy esetleges problémáit minél gyorsabban orvosolhassuk.

● **Papucs**

A recepción díjmentesen igényelhető.

● **Parkolás**

Parkolónk díjmentesen használható személygépkocsik és kisbuszok részére, körbekerített, kamerával megfigyelt, de nem őrzött terület.

● **Párna / Párnaválaszték**

Szobáinkban minden párna antiallergén. Kérésre különböző típusú/töltésű párnákat biztosítunk (air memory habszivacs, habszivacs párna, félpohely párna, bambusz memória párna).

● **Pelenkázó**

A szálloda közösségi WC-jében külön pelenkázó rész került kialakításra.

● **Pléd**

Minden szobai szekrényben megtalálható, kérésre továbbiakat biztosítunk.

● **Portai szolgáltatások**

Kérjük, kérésével forduljon a recepcióhoz: taxirendelés, tájékoztatás a környékbeli nevezetességekről, jegyfoglalás, információs anyagok, térképek biztosítása.

● **Pótlagy**

Igényt kérünk a recepción jelezze. Térítéses szolgáltatás, igényét kérjük jelezze a recepción.

● **Recepció**

Szállodánk recepciója egész évben 0-24 óráig tart nyitva. Recepcióink magyarul és további egy idegen nyelven fogadják vendégeinket.

● **Reggeli**

Éttermünkben bőséges büféreggelivel várjuk Önöket minden nap 07:00 -10:00 óra között. Kapacitástól függően, nem kiemelt időszakokban ezzel egyenértékű reggeli étlapról válaszhatnak vendégeink.

● **Rendezvényszervezés**

Rendezvénytermeinkben 100 főig tudunk céges és magánjellegű rendezvényekhez helyszínt biztosítani. Bővebb információért forduljon a recepcióhoz.

- **Segélyhívó telefonszám**

Veszély esetén tárcsázza a 112-es segélykérő vonalat.

- **Széf**

Minden szoba szobaszéffel ellátott, amiben értéktárgyait elhelyezheti megőrzésre.

- **Szobaszervíz**

Vendégeinknek lehetősége van napközben is szobában történő fogyasztásra 06:00-22:00-ig, ehhez szobaszervíz étlapunkról választhatnak és a 403-as telefonmelléken rendelhetnek.

- **Takarítás**

Szállodai szobáinkban naponta 10:00-16:00 óra között ágyazunk és takarítunk. Amennyiben nem kér takarítást, úgy kérjük helyezze a „Ne zavarj” táblát a külső kilincsrre, megfelelő oldalával kifele fordítva.

- **Takaró**

Kérésére további takarót biztosítunk. Igényével forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- **Talált tárgyak**

Felügyelet nélküli tárgyak esetében kérjük, keresse a recepciónkot.

- **Taxi, transzfer**

Taxi vagy transzfer rendelés esetén kérjük, forduljon bizalommal a recepcióhoz.

- **Telefon**

A szobában lévő készülékről belső mellékeket tud hívni, melyeket a kézibeszélőn megtalál. Amennyiben külső hívást szeretne indítani, úgy a 0-s gomb megnyomása után tárcsázza a kívánt számot.

Fontosabb országhívók:

Románia 40 Szlovákia 421 Csehország 420 Ausztria 43 Németország 49

- **Törölköző csere**

Szállodánkban a szobai törölközőket az itt tartózkodás ideje alatt három naponta cseréljük. Külön kérésre napi cserét biztosítunk, melyet a padlóra dobott törölközővel jelezni szíveskedjenek.

- **Töltőállomás**

Vendégeink a magukkal hozott elektromos eszközeik (mobiltelefon, laptop) részére kompatibilis adaptert díjmentesen igényelhetnek recepciónkon.

- **Tűzoltó készülékek, tűzvédelem**

Tűzoltó készülékek, tűzcsapok és tűzjelzők a tűzvédelmi előírásoknak megfelelően lettek telepítve. A szobák falán elhelyezett menekülési útvonalak a tűzriasztás esetén követendő menekülési útvonalakat jelölik.

- **Tv / rádió**

Csatornakiosztásról tájékoztatót a szobamappában talál.

- **Vallás**

Nyíregyházi Magyarok- Nagyasszonya -társszékesegyház

Nyíregyházi Evangélikus Nagytemplom

Nyíregyháza-Sóstó Református Egyház

A misék és istentiszteletek időpontjáról bővebb információ a recepción érhető el.

- **Vacsora**

Éttermünkben minden nap gazdag büfévacsorával várjuk vendégeinket, melynek időpontja: minden nap 18:00-21:00-ig, téli időszakban 18:00-20:30-ig.

- **Varrókészlet**

A recepción díjmentesen igényelhető.

- **Vasaló, vasalóállvány**

A recepción díjmentesen igényelhető. Kérésre a szobába bekészítjük.